

حیدرآباد الیکٹرک سپلائی کمپنی HESCO

Customer Facilitation Centre HESCO

صارفین کی شکایات کے فوری حل کیلئے "صارف سہولت مرکز" کا قیام



- ہیسکو بورڈ آف ڈائریکٹرز کی ہدایت پر ہیسکو میں "صارف سہولت مرکز" یہ بہتر بنانے کیلئے خصوصی مرکز قائم کر دیا گیا ہے۔ جہاں بجلی صارفین کی بجلی سے متعلق شکایات سننے اور اس کے فوری حل کیلئے عملہ 24 گھنٹے موجود رہے گا تاکہ صارف کی شکایات کو فوری حل کیا جاسکے۔
- جبکہ "صارف سہولت مرکز" ہیسکو ریجن کے تمام آپریشن مراکزوں کے ڈویژنوں اور سب ڈویژنوں میں کسٹمر سروس سینٹر 1181 ہیلپ لائن کی ماتحتی میں بھی کرے گا۔

تمام صارفین کو مطلع کیا جاتا ہے کہ ان کی شکایت کے حل کیلئے Customer Facilitation Centre کے ذریعے اپنی شکایت درج کریں۔ یہ ذرا سیٹ لوہکر بٹن دبا کر یا ہیسکو آن لائن www.hesco.gov.pk کے ذریعے شکایت درج کر سکتے ہیں۔

022-2654665 / 022-2654497 / 022-2654498 / 022-2656171
118 ہیلپ لائن اور 022-2656613 / 022-2656614 / 022-2656627

ٹیلیفون نمبر

0340-8886107 اور 0340-8801066 / 0340-8886637

موبائل نمبر

0340-8886106

انچارج صارف سہولت مرکز موبائل نمبر

پاور ڈسٹری بیوشن سینٹر بلڈنگ ہیسکو گرو اسٹیشن کالونی قاسم آباد حیدرآباد۔

آفس ایڈریس

شکایات درج کرانے والے صارفین سے چند گزارشات:

- شکایت درج کرانے کیلئے بل پر درج اکاؤنٹ نمبر،
- موبائل نمبر اور اپنا CNIC قومی شناختی کارڈ نمبر درج کرانیں۔ بصورت دیگر شکایت رجسٹرڈ نہیں کی جاسکے گی۔

- شکایت درج کرانے کے بعد کوئی نمبر ضرور حاصل کریں۔ شکایت درج نہ کیے جانے کی صورت میں، صارفین دیئے گئے انچارج افسر کے نمبر پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ (انچارج / ڈائریکٹر صارف سہولت مرکز ہیسکو)

HYDERABAD ELECTRIC SUPPLY COMPANY		ELECTRIC	
Sl. No.	Name	Address	City
1	0-8886107	0-8886107	0-8886107
2	0-8886107	0-8886107	0-8886107
3	0-8886107	0-8886107	0-8886107
4	0-8886107	0-8886107	0-8886107
5	0-8886107	0-8886107	0-8886107
6	0-8886107	0-8886107	0-8886107
7	0-8886107	0-8886107	0-8886107
8	0-8886107	0-8886107	0-8886107
9	0-8886107	0-8886107	0-8886107
10	0-8886107	0-8886107	0-8886107

شعبہ تعلقات عامہ ہیسکو حیدرآباد