## ☆ ------ حیسکو پریس ریلیز ------ 22مئی 2017ء ------ ☆

**حیسکو چیف اسداللہ کی ہدایت پر چیف آپریٹنگ آفیسر رحم علی اوٹھو کا کارکردگی رپوٹ چیک کرنے کیلئے نوابشاہ اور ٹنڈو آدم ڈویژن اور تمام سب ڈویژن کے کسٹمر سروس کا دورہ ۔خراب کارکردگی پر SDO وقار احمد اور 02 لائن سپرنٹنڈنٹ کو وارننگ، جبکہ 09 لائن سپرنٹنڈنٹ اور 05 میٹر سپروائزر کو شوکاز نوٹس جاری کیئے گئے اور 01 کو میٹر سپروائزر کو معطل کر دیا گیا ہے ۔اس کے علاوہ سب ڈویژن دوڑ کے لائن سپرنٹنڈنٹ صدام کو اچھی کارکردگی پر شاباشی دی گئی ۔حیسکو ترجمان**

**کارکردگی کو بہتر کریں، شکایاتی رجسٹر مینٹین رکھیں، صارفین کے فون ریسو کریں اور شکایت کو غور سے سننے کے بعد فوری حل کریں، کسٹمر سینٹر کے ٹیلفون نمبرز ہر ڈویژن، سب ڈویژن میں آویزاں ہونا چاہیئے، کسی بھی قسم کی لاپرواہی اور کوتاہی برداشت نہیں کی جائیگی ۔غفلت کے مرتکب ملازمین کے خلاف محکماجاتی کاروائی عمل میں لاتے ہوئے سخت سے سخت ایکشن لیا جائے گا ۔چیف آپریٹنگ آفیسر رحم علی اوٹھو**

☆ حیدرآباد (          )حیسکو ترجمان کے مطابق حیسکو چیف ایگزیکٹو آفیسر اسداللہ کی ہدایت پر آج چیف آپریٹنگ آفیسر رحم علی اوٹھو نے کارکردگی رپوٹ چیک کرنے کیلئے نوابشاہ اور ٹنڈو آدم ڈویژن کا دورہ کیا اور اس کے تمام سب ڈویژن کے کسٹمر سروس چیک کیئے گئے ۔خراب کارکردگی پر SDO وقار احمد اور 02 لائن سپرنٹنڈنٹ کو وارننگ، جبکہ 09 لائن سپرنٹنڈنٹ اور 05 میٹر سپروائزر کو شوکاز نوٹس جاری کیئے گئے اور 01 میٹر سپروائزر کو معطل کر دیا گیا ہے ۔اس کے علاوہ سب ڈویژن دوڑ کے لائن سپرنٹنڈنٹ صدام کو اچھی کارکردگی پر شاباشی دی گئی ۔تفصیلات کے مطابق سب ڈویژن نوابشاہ-II کے میٹر سپروائزر ذوالفقار علی عالمانی کو خراب کارکردگی پر معطل کیا گیا، جبکہ 03 میٹر سپروائزر ظفر احمد، عزیز مغل اور نبی بخش کو شوکاز نوٹس جاری کیئے گئے، نوابشاہ-I، کے SDO اور 02 لائن سپرنٹنڈنٹ نثار، اور محبوب کو وارننگ جاری کی گئی ۔دوڑ سب ڈویژن کے 03 لائن سپرنٹنڈنٹ لعل بخش بروھی، نظر محمد، آصف جبکہ 01 میٹر سپروائزر فقیر جمالی کو شوکاز نوٹس جاری کئے گئے جبکہ 01 لائن سپرنٹنڈنٹ صدام کو اچھی کارکردگی پر شاباشی دی گئی ہے ۔اس کے علاوہ سوسائٹی سب ڈویژن کے لائن سپرنٹنڈنٹ سبطین کو شوکاز نوٹس، دولت پور سب ڈویژن کے 02 لائن سپرنٹنڈنٹ فیصل اور محمد شریف کو شوکاز نوٹس جاری کیئے گئے جبکہ قاضی احمد سب ڈویژن کے 03 لائن سپرنٹنڈنٹ لیاقت آرائیں، ثنااللہ، عبدالحلیم اور 01 میٹر سپروائزر عطا محمد کو شوکاز نوٹس جاری کیئے گئے ہیں ۔واضح رہے کہ چیف آپریٹنگ آفیسر رحم علی اوٹھو نے تمام ملازمین کو ہدایات دیں کہ کارکردگی کو بہتر کریں، شکایاتی رجسٹر مینٹین رکھیں، صارفین کے فون ریسو کریں اور شکایت کو غور سے سننے کے بعد فوری حل کریں، کسٹمر سینٹر کے ٹیلفون نمبرز ہر ڈویژن، سب ڈویژن میں آویزاں ہونا چاہیئے، کسی بھی قسم کی لاپرواہی اور کوتاہی برداشت نہیں کی جائیگی ۔غفلت کے مرتکب ملازمین کے خلاف محکماجاتی کاروائی عمل میں لاتے ہوئے سخت سے سخت ایکشن لیا جائے گا ۔انہوں نے مزید کہا کہ چیف ایگزیکٹو آفیسر اسداللہ کے واضح احکامات ہیں کہ فرائض میں غفلت اور لاپرواہی قطعاً برداشت نہیں کی جائے گی ۔جس افسر یا ملازم کی کارکردگی خراب ہوگئی اس کے خلاف سخت سے سخت ایکشن لیا جائے گا اور محکماجاتی کاروائی کرتے ہوئے مکمل انکوائری کے بعد نوکری سے فارغ کر دیا جائے گا ۔

**ڈپٹی منیجر (پبلک ریلیشنز)**

**حیسکو ہیڈکواٹر**

HYDERABAD ELECTRIC SUPPLY COMPANY